

HERABİYO BİYOTEKNOLOJİ ARAŞTIRMA VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.
KULLANIM KOŞULLARI (TR)
Son Güncelleme: 12 Kasım 2025

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Kullanım Koşulları ("Koşullar"), www.herabiyo.bio alan adı ve ilişkili tüm dijital kanallar ("Platform") üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin HERABİYO Biyoteknoloji Araştırma ve Danışmanlık Ltd. Şti. ("HERABİYO", "Şirket") ile Platformu kullanan gerçek veya tüzel kişiler ("Kullanıcı") arasındaki hukuki ilişkisini düzenler. Platforma erişmeye devam ederek Koşulların tamamını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

2. HİZMETLERİN TANIMI

HERABİYO; genetik analiz setleri, laboratuvar raporları, danışmanlık seansları, eğitim içerikleri ile bunlara bağlı yazılım araçlarını sağlar. Platformda yer alan tüm sağlık içerikleri bilgilendirme amaçlı olup tıbbi tanı/tedavi önerisi niteliği taşımaz. Hizmet kapsamı sipariş sırasında paylaşılan sözleşmelerde ayrıntılı olarak açıklanır.

3. HESAP OLUŞTURMA VE KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Kayıt sırasında sunduğunuz kimlik, iletişim ve ödeme bilgilerinin doğruluğundan siz sorumlusunuz.

3.2. Giriş bilgilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmamalı, yetkisiz erişim fark ettiğinizde derhal info@herabiyo.bio adresine bilgi vermelisiniz.

3.3. Platforma yüklediğiniz her türlü içerik hukuka, ahlaka ve üçüncü kişilerin haklarına uygun olmalıdır. Zararlı kod, spam, ticari reklam veya telif ihlali barındıran gönderimler hesabınızın kapatılmasına yol açabilir.

3.4. Platformun tamamı veya bir kısmı HERABİYO'nun açık yazılı izni olmadan kopyalanamaz, yeniden satılamaz, rakip ürün geliştirmek amacıyla tersine mühendislik yapılamaz.

4. ÜCRET, ÖDEME VE FATURALANDIRMA

4.1. Fiyatlar Türk Lirası cinsindendir ve KDV dahil/ hariç bilgisi ürün açıklamasında belirtilir.

4.2. Ödemeler güvenli altyapılar üzerinden alınır; kart verileri HERABİYO tarafından saklanmaz.

4.3. Ödeme başarısız olursa hizmete erişim askıya alınabilir; doğmuş alacaklar için yasal takip başlatılabilir.

4.4. Test kitleri laboratuvara ulaştıktan sonra cayma hakkı, ilgili mevzuattaki istisnalara tabidir. Ürün kusuru veya HERABİYO kaynaklı gecikmelerde 14 gün içinde iade veya yenileme sağlanır.

5. FİKRİ MÜLKİYET

Platformdaki tüm yazılım, tasarım, metin, rapor, logo ve eğitim materyallerinin telif ve mülkiyet hakları HERABİYO'ya veya lisans alınan üçüncü kişilere aittir. Kullanıcılar kişisel kullanım amacıyla içerikleri görüntüleyebilir; ancak çoğaltamaz, ticari amaçla paylaşamaz, otomatik veri çekme (scraping) yapamaz.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Toplanan bütün kişisel veriler; KVKK, ilgili ikincil düzenlemeler ve HERABİYO'nun Kişisel Veri İşleme Politikası uyarınca işlenir. Genetik

verileriniz açık rızanız doğrultusunda saklanır; aktarım ve saklama süreçleri ayrı dokümanlarda ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Haklarınızı kullanmak için /kvkk bölümünde yer alan başvuru yöntemlerini takip edebilirsiniz.

7. SORUMLULUK SINIRLAMALARI

Genetik raporlar olasılık temelli değerlendirmeler sunar; kesin tanı değildir. Sağlık kararlarınızı mutlaka yetkili hekimlerle görüşerek veriniz. Platformun kesintisiz çalışması için azami özen gösterilir; ancak mücbir sebepler, altyapı arızaları veya üçüncü taraf servis sağlayıcı kaynaklı problemlerden dolayı HERABİYO sorumlu tutulamaz. Dolaylı zararlar için tazminat talep edilemez; toplam sorumluluk ilgili kullanıcı tarafından ödenen hizmet bedeli ile sınırlıdır.

8. HESAP SONLANDIRMA VE DEĞİŞİKLİKLER

Kullanıcı hesabını dilediği zaman kapatma talebinde bulunabilir. HERABİYO; Koşulların ihlali, şüpheli işlem veya ödeme problemlerinde hesabı askıya alma ya da sonlandırma hakkını saklı tutar. Koşullar mevzuat ve hizmet kapsamındaki değişiklikler nedeniyle güncellenebilir; güncel metin yayımlandığında yürürlüğe girer.

9. UYGULANACAK HUKUK

Bu Koşullar Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar öncelikle dostane çözüm ve arabuluculuk yöntemlerini deneyecektir.

10. İLETİŞİM

HERABİYO Biyoteknoloji Araştırma ve Danışmanlık Ltd. Şti.
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi TEKMER, İçerenköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:32-36 Ataşehir/İstanbul
E-posta: info@herabiyo.bio / dogaa@biocoms.net
Telefon: +90 (216) 000 00 00

Platformu kullanmaya devam ederek bu Koşulları kabul etmiş sayılırsınız.
KULLANIM KOŞULLARI

www.herabiyo.bio internet sitesini ("Site") ziyaret etmeniz veya kullanmanız halinde, aşağıda yer alan Kullanım Koşulları'nı okumuş, anlamış ve bunlara bağlı kalmayı kabul etmiş sayılırsınız. Site'yi kullanmaya devam etmeden önce lütfen bu metni dikkatle okuyunuz.

1. Taraflar ve Tanımlar

1.1. İşbu Kullanım Koşulları ("Kullanım Koşulları" veya "Sözleşme"); HERABİYO Biyoteknoloji Araştırma ve Danışmanlık Ltd. Şti.
Mersis No: 0461119123700001
Adres: Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi TEKMER, İçerenköy Mah.
Kayışdağı Cad. No:32-36 Ataşehir / İstanbul
("HERABİYO" veya "Şirket") ile Site'yi ziyaret eden ve/veya Site üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir.

1.2. Bu metinde:

- Site: www.herabiyo.bio alan adı ve buna bağlı tüm alt alan adlarını,

- Kullanıcı: Site'yi herhangi bir şekilde kullanan veya erişen gerçek ya da tüzel kişiyi,
 - Ziyaretçi: Site üzerinde gezinti yapan, ancak hesap oluşturmayan kişiyi,
- ifade eder.

1.3. Kullanıcı, Site'yi kullanmakla birlikte, 18 yaşından büyük olduğunu ve Türk Borçlar Kanunu uyarınca sözleşme yapma ehliyetine sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder. Reşit olmayan kişilerin Site'yi ancak velileri/vasileri aracılığıyla kullanması gerekmektedir.

2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

2.1. İşbu Kullanım Koşulları'nın konusu; Site'nin kullanımına ilişkin koşulların, tarafların hak ve yükümlülüklerinin, Site üzerinden sunulan içerik ve hizmetlerden yararlanmaya dair temel kuralların düzenlenmesidir.

2.2. Kullanıcı, Site'yi kullanmaya başladığı anda; işbu Kullanım Koşulları'nı, Gizlilik Politikası'nı, Kişisel Veri Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nı, Çerez (Cookie) Politikası'nı ve internet sitesi üzerinden kendisine sunulan diğer aydınlatma metinlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini peşinen beyan eder.

2.3. Site üzerinden sunulan bazı hizmetlere veya alanlara (örneğin; danışmanlık, test sonuç görüntüleme, randevu vb.) erişim, ek sözleşme, aydınlatma metni veya açık rıza süreçlerine tabi olabilir. Bu tür özel koşullar ile işbu Kullanım Koşulları arasında çelişki olması hâlinde, ilgili hizmete özgü özel koşullar öncelikli olarak uygulanacaktır.

3. Site'nin Kullanımına İlişkin Genel Hükümler

3.1. Kullanıcı, Site'yi yalnızca hukuka, ahlaka ve dürüstlük kurallarına uygun amaçlarla kullanacağını; Site üzerinde gerçekleştirdiği tüm işlemlerden bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

3.2. Kullanıcı;

- Site'de yer alan hiçbir içeriği, bilgiyi, görseli veya veriyi yanlış, yanıltıcı, saldırgan, hakaret içeren, yasa dışı veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal edecek şekilde kullanmayacağını,
- Türk Ceza Kanunu, 5651 sayılı Kanun, 6698 sayılı KVKK, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuata aykırı herhangi bir eylemde bulunmayacağını,
- Site'nin güvenliğini, bütünlüğünü ve işleyişini bozacak her türlü yazılım, kod, zararlı program veya teknik girişimden kaçınacağını kabul ve taahhüt eder.

3.3. Kullanıcı, Site'ye ilettiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu; bu bilgilerin gerçeğe aykırı olması sebebiyle doğabilecek her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Kullanıcı tarafından doğru ve güncel bilgi sağlanmamasından kaynaklanabilecek zararlardan Şirket sorumlu tutulamaz.

3.4. HERABİYO, dilediği zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin, Site'nin tamamını veya bir kısmını değiştirmek, askıya alma, erişime kapatma ya da Site üzerinden sunulan hizmetleri sonlandırma hakkını saklı tutar.

4. Hesap Oluşturma ve Güvenlik

4.1. Site üzerinde Kullanıcı hesabı oluşturulduğu veya ileride oluşturulması imkânı sağlandığı takdirde; Kullanıcı, hesabına erişirken kullandığı kullanıcı adı, parola ve diğer bilgilerden bizzat sorumludur.

4.2. Kullanıcı, hesabını yalnızca kendisi kullanacağını; hesabını üçüncü kişilere devretmeyeceğini veya kullandırmayacağını; hesabının yetkisiz kullanımından doğabilecek sonuçlardan sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

4.3. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kişilerce ele geçirildiğini düşünürse, derhal şifresini değiştirmekle ve durumu HERABİYO'ya bildirmekle yükümlüdür.

5. Sağlık ve Genetik Bilgiler Hakkında Bilgilendirme (Tıbbi Danışmanlık Olmama Hali)

5.1. HERABİYO'nun temel faaliyet alanı; genetik ve epigenetik verilere dayalı kişiye özel sağlık çözümleri geliştirmek, bilimsel araştırma ve danışmanlık faaliyetleri yürütmektir.

5.2. Site'de yer alan tüm bilgi, açıklama, rapor, analiz, görsel ve içerikler yalnızca genel bilgilendirme ve eğitim amaçlıdır; hiçbir şekilde doğrudan veya dolaylı biçimde tıbbi tanı, tedavi veya bireysel sağlık kararlarının yerine geçmez. Kullanıcı, Site'de yer alan içeriklere dayanarak herhangi bir tanı koymayacağını, tedaviye başlamayacağını, mevcut tedavisini değiştirmeyeceğini veya sonlandırmayacağını kabul eder.

5.3. Kullanıcı, sağlık durumuna, genetik verilerine veya tıbbi geçmişine ilişkin her türlü hususta yetkili hekimler ve sağlık kuruluşları ile görüşmekle yükümlüdür. Site'de yer alan veya HERABİYO tarafından sağlanan hiçbir içerik, hekim-hasta ilişkisi tesis ettiğinin yorumu ile kullanılamaz.

5.4. Site'de yer alan bilgi ve içeriklerin kullanılması veya bunlara dayanarak karar alınması sebebiyle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı her türlü zarardan Kullanıcı bizzat sorumludur; HERABİYO'nun bu kapsamda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6. Kullanıcının Hak ve Yükümlülükleri

6.1. Kullanıcı;

- Site'yi ve Site üzerinden sunduğu her türlü içeriği ayrı bir yazılı sözleşme yapılmadıkça yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanacağını,

- Site’de yer alan içerikleri çoğaltmayacağını, dağıtmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini ve üçüncü kişilere ücretli veya ücretsiz şekilde aktarmayacağını,
- Site’ye virüs, Trojan, zararlı yazılım, otomatik erişim aracı (bot, crawler vb.) göndermeyeceğini,
- Diğer kullanıcıların Site’den yararlanmasını engelleyecek veya zorlaştıracak herhangi bir davranışta bulunmayacağını taahhüt eder.

6.2. Kullanıcı, Site üzerinde paylaştığı bilgilerin ve içeriklerin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını, kişilik haklarını, gizlilik haklarını veya sair haklarını ihlal etmeyeceğini; aksi durumda doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

6.3. Kullanıcı, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca sahip olduğu haklarını, HERABİYO tarafından yayımlanan ilgili politikalar ve aydınlatma metinlerinde belirtilen usullere göre kullanabilir.

7. HERABİYO’nun Hak ve Yükümlülükleri

7.1. HERABİYO, Site’nin güvenliğini sağlamak için makul teknik ve idari tedbirleri almakta; kişisel verilerin korunması hususunda KVKK ve ikincil düzenlemeler kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

7.2. HERABİYO, Site’nin sürekliliğini sağlamak için gerekli çabayı göstermekle birlikte; hizmetlerin kesintisiz, hatasız ve her zaman erişilebilir olacağı yönünde bir garanti vermez.

7.3. HERABİYO, Site üzerinden Kullanıcı’ya sunulan hizmetlerin kapsamını ve niteliğini tek taraflı olarak değiştirebilir; Site’yi güncelleyebilir, geçici veya kalıcı olarak durdurabilir.

7.4. HERABİYO, yürürlükteki mevzuat veya yetkili kurum/mahkeme kararları gereği istendiği takdirde, Kullanıcı’ya ait bilgileri ilgili mercilerle paylaşabilecektir.

8. Fikri Mülkiyet Hakları

8.1. Site’de yer alan tüm yazılı ve görsel içerikler, tasarımlar, logolar, markalar, alan adları, veri tabanları, yazılımlar, kodlar, genetik veri analiz yöntemlerine ilişkin anlatımlar, rapor formatları ve benzeri unsurlar HERABİYO’ya aittir veya HERABİYO tarafından lisanslanmıştır.

8.2. Kullanıcı; HERABİYO’ya ait hiçbir fikri mülkiyet hakkını, HERABİYO’nun yazılı izni olmaksızın kullanamaz, çoğaltamaz, değiştiremez, yayamaz veya bunlardan türev eserler oluşturamaz.

8.3. Site’de yer alan herhangi bir içeriğin kullanımı, Kullanıcı’ya bu içerikler üzerinde mülkiyet, lisans veya başka bir tasarruf yetkisi vermez.

9. Kişisel Veriler ve Çerezler

9.1. Site'nin kullanımı sırasında Kullanıcı'ya ait kişisel veriler; başta Gizlilik Politikası, Kişisel Veri Korunması ve İşlenmesi Politikası, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası, Çerez (Cookie) Politikası ve ilgili aydınlatma metinlerinde açıklanan çerçevede işlenmektedir.

9.2. Kullanıcı, Site'yi kullanmakla birlikte bu politikalarda yer alan düzenlemeleri okuduğunu, anladığını ve kişisel verilerinin anılan kapsamda işlenmesine onay verdiğini kabul eder.

9.3. Çerezlere ilişkin tercihler, Kullanıcı'nın tarayıcı ayarları üzerinden yönetilebilir. Çerezlerin kapatılması halinde Site'nin bazı fonksiyonlarının düzgün çalışmayabileceğini Kullanıcı bilmektedir.

10. Ticari Elektronik İletiler

10.1. Kullanıcı'ya, HERABİYO tarafından genetik analiz, biyoteknoloji, araştırma ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin kampanya, duyuru, bilgilendirme ve benzeri ticari elektronik iletiler yalnızca Kullanıcı'nın önceden vermiş olduğu onaya dayanılarak gönderilir. Kullanıcı dilediği zaman ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin bu onayı geri alabilir.

10.2. Kullanıcı, ticari elektronik iletilere ilişkin tercihlerini; iletiler üzerindeki reddetme mekanizmaları, Site üzerinde sunulabilecek iletişim ayarları veya HERABİYO ile doğrudan iletişime geçerek güncelleyebilir.

11. Üçüncü Taraf Siteler ve Bağlantılar

11.1. Site, HERABİYO tarafından işletilmeyen üçüncü taraf internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla yer almaktadır.

11.2. HERABİYO, üçüncü taraf sitelerin içeriklerinden, güvenliğinden, veri işleme politikalarından veya bu siteler üzerinden sunulan hizmetlerden sorumlu değildir. Kullanıcı, bu siteleri kendi sorumluluğu altında ziyaret eder.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

12.1. HERABİYO, Site'nin kullanımına veya Site üzerinden sunulan içerik ve hizmetlere ilişkin olarak;

- Kesinti, gecikme, hata, sistem arızası, veri kaybı, kötü niyetli saldırı,
 - Kullanıcı'nın Site'ye erişim sağlayan cihaz, donanım veya yazılımından kaynaklanan sorunlar,
 - Kullanıcı'nın Site üzerinde yer alan içerikleri yanlış, eksik veya amacına aykırı şekilde yorumlaması,
- sebebiyle ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

12.2. HERABİYO'nun kusurunun bulunduğu açıkça ispatlandığı hallerde dahi, sorumluluk hiçbir şekilde Kullanıcı'nın ilgili işlem kapsamında HERABİYO'ya ödemiş olduğu toplam bedel ile sınırlı olacaktır. Her

hâlıkârda dolaylı zararlar, kar kaybı, itibar kaybı vb. talepler yöneltilemez.

13. Mücbir Sebep

13.1. Doğal afetler, savaş, seferberlik, yangın, sel, deprem, salgın hastalık, grev, lokavt, iletişim altyapısında meydana gelen arızalar, elektrik kesintileri, devlet otoritesi kararları, yasal düzenlemeler ve HERABİYO'nun makul kontrolü dışında gerçekleşen diğer tüm olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir.

13.2. Mücbir sebep hallerinde HERABİYO'nun işbu Kullanım Koşulları'ndan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı sorumluluğu doğmayacaktır.

14. Değişiklikler

14.1. HERABİYO, Kullanım Koşulları'nı, Gizlilik Politikası'nı, Kişisel Veri Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nı ve Çerez Politikası'nı dilediği zaman, tek taraflı olarak güncelleme veya değiştirme hakkını saklı tutar.

14.2. Değişiklikler Site'de yayınlandığı anda yürürlüğe girer. Kullanıcı'nın Site'yi kullanmaya devam etmesi, söz konusu değişiklikleri kabul ettiği anlamına gelir.

15. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

15.1. İşbu Kullanım Koşulları'nın uygulanmasında ve yorumlanmasında Türk Hukuku uygulanır.

15.2. İşbu Kullanım Koşulları'ndan doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Anadolu) mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

16. Yürürlük

16.1. İşbu Kullanım Koşulları, Site'nin Kullanıcı tarafından ilk kez ziyaret edilmesi veya kullanılması anında yürürlüğe girer.

16.2. Kullanıcı, Site'yi kullanmakla birlikte işbu Kullanım Koşulları'nı tamamen okuduğunu, içeriğini anladığını, hükümlerini hiçbir itiraz beyanı olmaksızın kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.